



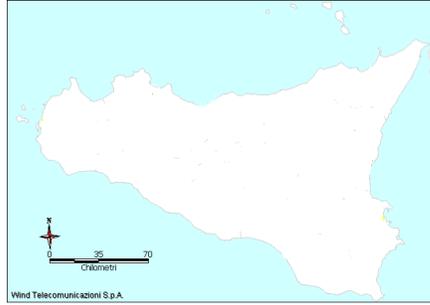
PRIMO CORSO PER IL SALONE DANIELE CENTONZE

COMUNICAZIONE E PNL

Cosa dobbiamo fare per migliorare...



www.alteregoconsulting.it



Wind Telecomunicazioni S.p.A.



REALTA' ASSOLUTA
INFINITO FUORI
DOMANDE E AFFERMAZIONI
RAZIONALITA'
SOGLIA COSCIENTE
FILTRO
IRRAZIONALITA'
REALTA' PERCEPITA
MAPPA MENTALE
MAGO DI ALADINO
RISPOSTE
INFINITO DENTRO

OBIETTIVO:

RISULTATI

COME ?

CAMBIANDO LE IDEE LIMITANTI E IMPEGNANDOCI
NELLE AZIONI PERSEVERANTI !!!

SCHEMA DEL SUCCESSO

RISULTATI !!!

CARATTERE

ABITUDINI

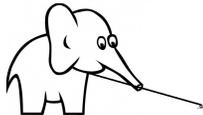
AZIONI

CONVINZIONI

Pnl – Programmazione Neuro Linguistica

PERCHE' L'ELEFANTE NON SCAPPA E RIMANE LEGATO AD UNA PICCOLISSIMA
CORDA ATTACCATA AD UN PICCOLISSIMO GANCIO ?
IN QUESTA RISPOSTA C'E' MOLTO DELLA TUA VITA....

LE CONVINZIONI DETERMINANO I NOSTRI RISULTATI



- Che cosa credete circa l'attività di vendita in salone?
- Che cosa credete in merito alla vostra attività ?
- Che convinzione avete circa il mercato in cui operate ?
- Che opinione avete della concorrenza ?
- Che cosa pensate dei vostri clienti ?
- Quanto pensate di sapere del vostro lavoro?



PER AVERE GARANTITO IL POSTO DI LAVORO....



- PROPORRE UN SERVIZIO E UN PRODOTTO SEMPRE
- CREDERE IN NOI STESSI COME SQUADRA
- FORMARSI COSTANTEMENTE PER SODDISFARE SEMPRE DI PIU' LA NOSTRA CLIENTELA
- CREDERE DI AVERE UN VANTAGGIO COMPETITIVO SULLA CONCORRENZA
- AMARE E METTERE AL CENTRO SEMPRE IL CLIENTE
- AVERE SEMPRE UN ATTEGGIAMENTO POSITIVO E PIENO DI ENTUSIASMO



MENTALITA' VINCENTE DI OGNI COLLABORATORE...



- WIN TO WIN: VINCERE INSIEME
- CAUSATIVITA': SENTIRSI RESPONSABILI SEMPRE
- NON ACCONTENTARSI: MIGLIORARE SEMPRE
- CREDERE IN SE STESSI E NEL GIOCO DI SQUADRA
- PENSARE COME SE FOSSIMO IL TITOLARE DEL SALONE SEMPRE
- COMUNICARE COMUNICARE COMUNICARE....



ORA RIFLETTIAMO...



PENSIAMO WIN TO WIN.. DA 1 A 10 QUANTO ?
SIAMO RESPONSABILI.. DA 1 A 10 QUANTO ?
CONOSCO I MIEI PUNTI DI MIGLIORAMENTO.. DA 1 A 10 QUANTO ? E COSA FACCIAMO PER MIGLIORARMI ?
QUANTO CREDO IN ME STESSO DA 1 A 10 ?
QUANTO CREDO NEI MIEI COLLEGHI DA 1 A 10 ?
QUANTO CREDO NELLA MIA CAPACITA' COMUNICATIVA DA 1 A 10 ?



SE LA MEDIA NON E' ALMENO PARI A...



8

ALLORA RIFLETTIAMO INSIEME COME SQUADRA..
FACCIAMO UNA RIUNIONE E CERCHIAMO DI TROVARE IL MODO PER AUMENTARE TUTTO FINO A 8... SE VOGLIAMO VINCERE .. SE VOGLIAMO GARANTIRCI UN LAVORO E UNA QUALITA' DELLA VITA OTTIMA.